

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN INSTEAM

De eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid INSTEAM of een gelieerde onderneming., gevestigd te Nieuw-Vennep, - verder te noemen: InSteam -;

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken dus onderdeel uit van alle aanbiedingen c.q. offertes, (schoonmaak)adviezen, en schoonmaakwerkzaamheden overeenkomsten terzake levering van diensten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Mocht op sommige punten van deze voorwaarden worden afgeweken, dan blijven de overige voorwaarden van kracht, ook zonder dat dit uitdrukkelijk is vermeld.
2. De algemene voorwaarden van InSteam prevaleren boven afwijkende voorwaarden van opdrachtgever. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen binden InSteam slechts voor zover deze afwijkende bepalingen met InSteam uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Waar in deze voorwaarden van opdrachtgever wordt gesproken, wordt hieronder mede contractant c.q. opdrachtgever bedoeld, dat wil zeggen de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst is of wordt gesloten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Artikel 2. Offerte c.q. adviezen

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes blijven gedurende de door InSteam aangegeven termijn geldig. Indien geen termijn genoemd wordt zijn de aanbiedingen c.q. offertes van InSteam vrijblijvend.
2. Adviezen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, werkomschrijving, hoeveelheden, afmetingen, opgegeven oppervlakte(n), de opgegeven bezetting en/of aankleding. Daarnaast is het nadrukkelijk van belang dat opdrachtgever zelfstandig onderzoekt of het object waaraan de werkzaamheden worden uitgevoerd onderworpen is aan van overheidswege uitgevaardigde aanschrijvingen op het pand dan wel overige overheidsmaatregelen van toepassing op het pand, bijvoorbeeld als rijksmonument is aangemerkt als bedoeld in de erfgoedwet, in welk(e) geval(len) opdrachtgever Insteam, onverwijld na het bekend worden van dit feit, schriftelijk op de hoogte dient te brengen.
3. Ingeval InSteam voor het uitbrengen van de offerte, het doen van prijsopgave of voor het verstrekken van adviezen kosten moet maken is InSteam gerechtigd deze kosten in rekening te brengen aan opdrachtgever, ook indien geen overeenkomst met InSteam tot stand komt of door opdrachtgever geen opdracht aan InSteam wordt gegeven.
4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht InSteam niet tot acceptatie van enige opdrachten.
5. InSteam behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Met inachtneming van het hierna volgende komt een overeenkomst met InSteam eerst tot stand nadat InSteam een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdracht-bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventuele na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken en/of toezeggingen door personeel van InSteam of namens InSteam genaamde tussenpersonen, binden InSteam eerst indien deze door InSteam schriftelijk zijn bevestigd.
3. InSteam zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever's schriftelijk vastgelegde afspraken, procedures en/of werkprogramma.
4. De werkzaamheden zullen overeenkomstig het overeengekomen werkprogramma en/of kwaliteitsniveau worden uitgevoerd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat relatief kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan InSteam, zonder dat prijswijziging plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden c.q. diensten tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever zijn medegedeeld.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijking van hetgeen is overeengekomen noodzakelijk is en indien die afwijking(en) zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden/diensten uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur CET, officieel erkende feestdagen in Nederland uitgesloten. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, zulks naar het uitsluitende oordeel van InSteam, kan in overleg van het hiervoor bepaalde worden afgeweken.
8. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Beëindiging van de overeenkomst kan slechts bij aangetekend schrijven geschieden. Bij beëindiging van de overeenkomst zal door beide partijen een opzegtermijn in acht dienen te worden genomen van drie maanden. Deze termijn vangt aan op de eerste van de maand volgend op het tijdstip waarop de opdrachtgever InSteam schriftelijk bekend maakt, dat door de opdrachtgever besloten is de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle door InSteam opgegeven prijzen zijn netto, derhalve exclusief heffingen zoals omzetbelastingen en overige van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief bijkomende kosten, en gebaseerd op de bij de opname aanwezige of opgegeven oppervlakte(n), de opgegeven respectievelijk aangenomen bezetting, aankleding en bestemming van het object en de overeengekomen kwaliteit.
Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn in de prijs inbegrepen.
2. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijzen en opgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
3. InSteam is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat hierin voor opdrachtgever een geldige reden is gelegen de overeenkomst terzake levering van diensten op te zeggen ofwel de ontbinding daarvan in te roepen, indien en voor zover de kostprijen bepalende factoren van InSteam stijgen nadat de overeenkomst werd gesloten. Dit geldt evenzeer indien prijsstijgingen het gevolg zijn van voorzienbare omstandigheden, die niettemin redelijkerwijs ten laste van opdrachtgever behoren te komen.
4. Indien in de hierboven onder lid 1. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van InSteam prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van het bepaalde in artikel 3. van de voorwaarden geschieden.
5. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van InSteam, ten gevolge van een wijziging in de betreffende toepasselijke CAO, dan wel als gevolg van wetgeving, besluiten of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte c.q. te gebruiken hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de prijs plaatsvinden.

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN INSTEAM

Artikel 5. Betalingszekerheid

1. InSteam is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst aanbetaling in de vorm van een voorschot van minimaal 30 % te vragen.
2. Voorts is InSteam gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichting.
3. InSteam is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
4. Voorts is InSteam bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van InSteam kan worden gevergd.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van InSteam op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien InSteam de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
7. Indien InSteam tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
8. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is InSteam gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
9. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze nietnakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is InSteam gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, of schadeloosstelling tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
10. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, ofwel indien InSteam gereede twijfel heeft omtrent het vermogen van opdrachtgever aan zijn materiële verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst te voldoen, staat het InSteam vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van InSteam op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6. Betaling

1. Betaling geschiedt netto à contant dan wel binnen 10 dagen na factuurdatum ten kantore van InSteam, dan wel door storting op een door InSteam aan te wijzen bank- of girorekening.
2. Alle aan InSteam gedane betalingen door opdrachtgever zullen strekken in mindering op de oudste openstaande facturen van opdrachtgever, ongeacht andersluidende omschrijving.
3. Een beroep op enige aftrek of schuldvergelijking is nimmer aan de opdrachtgever toegestaan opdrachtgever doet hiervan uitdrukkelijk afstand.
4. Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Ingeval een andere betalingswijze is overeengekomen geldt dat de betaling evenzeer dient te geschieden uiterlijk binnen 10 dagen na datum van de betreffende factuur.
6. Reclames op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur ontheffen opdrachtgever nimmer van zijn plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige posten van de nota.
7. Opdrachtgever is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling.
8. Wanneer een factuur binnen bovenvermelde betalingstermijn en na factuurdatum geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is opdrachtgever aan InSteam rente verschuldigd ter grootte van de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% per jaar over de hoofdsom.
9. Ingeval van buitengerechtelijke invordering op poging daartoe is opdrachtgever, naast de hoofdsom en rente, incassokosten verschuldigd welke 15 % van de openstaande hoofdsom belopen, met een minimum van € 265,00. De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgt reeds uit het enkele feit van aanschrijving van opdrachtgever door een derde-incasseerder.

Artikel 7. Levertijd

1. Elke levertijd (de tijd zoals uitdrukkelijk overeengekomen met InSteam, c.q. door InSteam toegezegd, waarbinnen de schoonmaakwerkzaamheden/adviezen/offertes/levering van diensten dienen te worden verricht dan wel de overeenkomst dient te zijn uitgevoerd) is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende omstandigheden. De levertijd wordt zoveel mogelijk in acht genomen, doch overschrijding van de overeengekomen of gebruikelijke levertijd geeft de opdrachtgever geen recht tot het weigeren van de te leveren diensten, noch tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.

Artikel 8. Overmacht

1. Indien de uitvoering van enige overeenkomst of het uitvoeren van de schoonmaakwerkzaamheden /het geven van advies /het maken van de offerte door InSteam door overmacht wordt verhinderd, kan InSteam ter keuze de uitvoering van datgene opschorten totdat bedoelde overmacht haar invloed niet langer doet gelden, of de overeenkomst annuleren, met dien verstande, dat naar een afhankelijk besluit tot opschorting alsnog tot annuleren kan worden overgegaan, zonder dat InSteam daarbij tot enige schadevergoeding gehouden is.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de (tijdige/behoorlijke) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet kan worden verlangd. Daaronder begrepen weersomstandigheden. Een en ander ter uitsluitende beoordeling van InSteam.
3. Als Overmacht wordt ook nadrukkelijk aangemerkt de volgende vormen van Molest, die voor InSteam niet verzekeraar zijn: Onder Molest wordt het volgende verstaan: – Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties. – Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat. – Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag. – Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen. – Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag. – Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN INSTEAM

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Insteam is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan gebouwen, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, wanneer die schade aantoonbaar het gevolg is van grove nalatigheid van Insteam, diens personeel of onderaannemers bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
2. De opdrachtgever vrijwaart InSteam voor aanspraken van welke aard dan ook van derden tegenover wie InSteam zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen.
3. Indien in recht komt vast te staan dat InSteam aansprakelijk is, op welke grond dan ook, is de aansprakelijkheid van InSteam te allen tijde beperkt tot directe schade en is de aansprakelijkheid van InSteam te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van het factuurbedrag van de geleverde diensten of verrichte werkzaamheden waarmee de aansprakelijkheid verband houdt.
4. InSteam zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade, voortvloeiend uit het zich niet houden van opdrachtgever aan artikel 2.2 van deze voorwaarden.

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN INSTEAM

Artikel 10. Hardheidsclausule

1. Mochten de omstandigheden zodanig zijn, dat de naleving van een of meer van de voorwaarden niet in redelijkheid van een der partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Wijzigingen van de overeenkomst worden slechts geacht te zijn overeengekomen na schriftelijke akkoordbevindingen door beide partijen.

Artikel 11. Wijzigingen en meerwerk

1. InSteam zal opdrachtgever op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten of werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der dienstverlening of werkzaamheden zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de dienstverlening of werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal InSteam opdrachtgever tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten of werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

Artikel 12. Onder aanneming

1. InSteam zal slechts met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Daaronder zijn niet begrepen eventuele eenmalige werkzaamheden. Ten aanzien van deze laatste werkzaamheden is InSteam steeds zonder meer gerechtigd deze door derden te doen verrichten.

Artikel 13. Controle van verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten

1. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormering en -controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden of de geleverde diensten beneden het tevoren afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal de opdrachtgever InSteam onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking(en).
2. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling als bepaald in lid 1. van dit artikel bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van:
 - a. het tijdstip waarop de afwijking is geconstateerd;
 - b. de ruimte(n) waarin de afwijking is geconstateerd;
 - c. de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking;
 - d. een redelijke termijn waarbinnen InSteam de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
3. Indien door InSteam de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn, of niet op behoorlijke wijze wordt gecorrigeerd, staat het opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal InSteam hiervan bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake kunnen zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste door opdrachtgever aan InSteam gemelde afwijking is binnen een periode van zes maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang c.q. van zo geringe omvang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en InSteam een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

Artikel 14. Gebruik materialen/hulpmiddelen

1. InSteam is geheel vrij in haar keuze van reinigings- en hulpmiddelen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In afwijking van het hiervoor onder lid 1. van dit artikel bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden of diensten benodigde water, elektriciteit en gas beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van het object, is het InSteam toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
3. In overleg tussen opdrachtgever en InSteam zullen, uitsluitend tot gebruik door InSteam, zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten e.d., voor materiaalopslag ter beschikking worden gesteld.
4. In overleg met InSteam zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van InSteam voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging e.d.

Artikel 15. Contractwisseling/CAO/Loon- en premieheffing

1. InSteam zal haar personeel belonen conform de geldende CAO-bepalingen. InSteam zal alle afdrachten verrichten terzake loonbelasting, premieheffing, etc. etc. InSteam vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.

Artikel 16. Toepasselijk recht

1. Op aanbiedingen, offertes, adviezen, werkzaamheden en overeenkomsten terzake levering van diensten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Geschillen

1. Alle geschillen, waaronder de geschillen omtrent de uitleg van de onderhavige contractvoorwaarden, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij InSteam verkiest de rechter de adriëren welke de wet aanwijst.